



# Conditions générales de vente

## ❖ 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à toute location d'hébergement ou d'emplacement sur le Camping Les Sables Blancs aux Clients non professionnels sur son site Internet [www.sablesblancsplouharnel.fr](http://www.sablesblancsplouharnel.fr) ou par téléphone au +33 (0)2 97 52 37 15.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de réservation. Le choix et la location d'un hébergement locatif ou emplacement est de la seule responsabilité du Client. Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes : Camping Les Sables Blancs, route de Quiberon, 56340 PLOUHARNEL.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contractuel. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Camping Les Sables Blancs constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et Libertés et le règlement européen sur la protection des données, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à : Camping Les Sables Blancs, route de Quiberon, 56340 PLOUHARNEL ou [contact@sablesblancsplouharnel.fr](mailto:contact@sablesblancsplouharnel.fr) à destination du Service Réservations.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de Commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet [www.sablesblancsplouharnel.fr](http://www.sablesblancsplouharnel.fr)

Pour toute réservation par téléphone, les présentes Conditions Générales de Vente vous sont envoyées par mail (modification/annulation sans frais possible sous 24 heures après versement du premier règlement).

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la réservation. L'adhésion du client aux présentes conditions et au règlement intérieur est obligatoire.

## ❖ 2 – CONDITIONS DE RÉSERVATIONS

La réservation sera considérée comme définitive à réception de l'acompte, du contrat de réservation et de l'acceptation des conditions générales des ventes et du règlement intérieur, dûment complétés et signés et après l'envoi au Client de la confirmation de

l'acceptation de celle-ci par le Camping Les Sables Blancs, par courrier électronique.

Toute réservation passée sur le site internet [www.sablesblancsplouharnel.fr](http://www.sablesblancsplouharnel.fr) ou par téléphone au +33 (0)2 97 52 37 15 constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Camping Les Sables Blancs. Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la réservation.

Le camping est libre d'accepter ou de refuser les réservations en fonction de la disponibilité et de façon générale de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

La réservation d'un emplacement ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Le client ne peut en aucun cas sous-louer ou céder sa réservation sans l'accord du camping.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou d'un responsable majeur avec autorisation des parents.

Pour les locatifs :

Les hébergements locatifs sont équipés cuisine et literie, sanitaires à partager (blocs sanitaires) – Pas de chauffage le forfait de base est de 1 à 5 personnes. Les bébés comptant comme une personne.

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieurs à la capacité d'hébergement loué

**Pour la location d'un hébergement, l'installation d'une toile de tente n'est pas autorisée sur la parcelle.**

Pour les emplacements nus :

Le forfait de base comprend l'emplacement en tente, caravanes ou le camping-car +1 à 2 personnes+ le véhicule+ les ordures ménagères

D'une manière générale un emplacement ne peut recevoir plus de 6 personnes au total

Frais de réservation : (pour toutes demandes)

Pour les locatifs : 10 € de frais de dossier

Pour les emplacements : 5€ frais de dossier

Frais optionnels et facultatifs :

Emplacements réservés : choix par le client de son emplacement 25 €

Assurance annulation 5% du montant total du séjour hors frais de dossiers et taxe de séjour

Le numéro d'emplacement ainsi que le plan de l'établissement ne vous seront communiqués qu'à l'arrivée.

Les plans et photos présentés sur nos supports de communication sont non contractuels.

### ❖ 3 – TARIFS ET TAXE DE SEJOUR

Les locations ou emplacements proposés par le Camping Les Sables Blancs sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet [www.sablesblancsplouharnel.fr](http://www.sablesblancsplouharnel.fr) ou par téléphone, lors de l'enregistrement de la réservation par ce Prestataire. Les prix sont exprimés en Euros et TTC avec un taux de TVA de 10 % applicable au jour où ils ont été déterminés. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le Client accepte sans réserve.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site internet [www.sablesblancsplouharnel.fr](http://www.sablesblancsplouharnel.fr) ou par téléphone, le Camping Les Sables Blancs se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Ils ne comprennent pas les frais de dossier, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site internet [www.sablesblancsplouharnel.fr](http://www.sablesblancsplouharnel.fr) et calculés préalablement à la passation de la réservation.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture de l'hébergement ou de l'emplacement commandé.

Taxe de séjour :

La taxe de séjour, est fixée par délibération de la Communauté de communes AQTA chaque année et s'applique par nuit à toute personne de plus de 18 ans. Elle n'est pas incluse dans les tarifs. Elle est à acquitter lors de la réservation.

### ❖ 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

#### 4.1. ACOMPTE

Pour la location d'un hébergement :

La réservation doit être accompagnée d'un règlement correspondant à 30 % du montant total du séjour à titre d'acompte + les frais de dossier + les frais optionnels ( le cas échéant). Le solde du séjour sera à régler au plus tard 30 jours avant l'arrivée, sous peine d'annulation.

Pour la location d'un emplacement nu :

**Pour tous les séjours** : La demande doit être accompagnée d'un règlement correspondant à 30 % du montant total du séjour à titre d'acompte + les frais de dossier + les frais optionnels ( le cas échéant). Le solde du séjour sera à régler au plus tard 30 jours avant l'arrivée.

**Pour les séjours de plus d'un mois** : Le solde du séjour sera à régler chaque 1er du mois (le client payera pour le mois en cours.)

Réservation à moins de 30 jours avant l'arrivée en locatif et en emplacement : la totalité du séjour sera exigée à la réservation.

À défaut de paiement intégral 30 jours avant l'arrivée, le Camping Les Sables Blancs se réserve le droit de considérer que la réservation est annulée. Les sommes versées à titre d'acompte restent acquises au camping.

**À l'expiration d'un délai de 7 jours suivant la demande de paiement du solde par le Camping, la réservation sera considérée comme annulée et l'acompte versé par le Client sera conservé par le Camping à titre d'indemnité.**

#### 4.2. PAIEMENTS et MOYENS DE PAIEMENTS

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Camping Les Sables Blancs. Le paiement des prestations s'effectue par paiement en ligne, virement, chèque, carte de crédit, espèces ou chèques vacances.

#### 4.3. NON-RESPECT DES CONDITIONS DE PAIEMENT

En outre, le Camping Les Sables Blancs se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

### ❖ 5 – LE SÉJOUR

#### 5.1. MISE À DISPOSITION ET UTILISATION DE LA LOCATION / DE L'EMPLACEMENT

Pour le bungalow : **Les locatifs sont disponibles à partir de 16 h et doivent être libérés avant 10 h. Tous nos locatifs sont non-fumeurs.**

Les réservations s'effectuent à la nuit (minimum 2 nuits hors saison). En juillet et août les réservations sont de 7 nuits au minimum et nos amis les animaux ne sont pas admis

Le Camping Les Sables Blancs se réserve le droit d'interrompre, de modifier ces restrictions à tout moment ou d'en limiter l'application en incluant ou excluant des dates ou des typologies.

**Une fiche ménage** vous sera remise à l'arrivée ; celle-ci sera à rapporter à la réception dans l'heure suivant votre arrivée en cas de dysfonctionnement au niveau de la propreté du locatif. Toute réclamation tardive ne sera pas recevable.

**Une fiche d'inventaire** vous sera remise à l'arrivée ; celle-ci sera à rapporter à la réception dans les 24 h. Toute réclamation tardive ne sera pas recevable. L'inventaire de fin de location devra être rigoureusement identique à celui du début de location, tout objet manquant devra être payé par le locataire. Pour le départ, nous demandons une lecture attentive des consignes affichées dans la location et de les respecter. Toute dégradation de l'hébergement ou de ses accessoires donnera lieu à une remise en état immédiate aux frais du locataire.

L'équipe du camping contrôle chaque hébergement.

**État des lieux départ** : le Client doit prendre rendez-vous au plus tard 48 heures avant le jour du départ

pour son état des lieux de sortie qui aura lieu entre 8 heures et 10 heures.

**Pour l'emplacement** : il pourra être occupé à **partir de 12 heures le jour de l'arrivée et devra être libéré pour 12 heures le jour du départ.**

Tout changement dans la composition des participants doit être signalé au service réservation.

En raison de la situation sanitaire déclarée en 2019, certains services et prestations pourraient être limités ou indisponibles. Ils seront soumis à l'autorisation d'utilisation et d'ouverture en fonction de l'évolution de la situation et des décisions gouvernementales prises au moment du séjour.

## 5.2. CAUTIONS

Elles sont demandées au Client à l'arrivée par empreinte de carte bancaire ou espèces, pour couvrir d'éventuels dégâts et frais de nettoyage.

Pour les locations d'hébergement, une caution de 500 € (400 € pour l'hébergement et 100 € de frais de nettoyage) est exigé du locataire le jour de la remise des clés et lui est rendu le jour de fin de location sous déduction éventuelle des frais de remise en état.

Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité.

### ❖ 6- ARRIVÉE TARDIVE OU DIFFÉRÉE ET DÉPART ANTICIPÉ

En cas d'arrivée retardée, la réservation sera retenue pour une durée de 24 heures. Passé ce délai et en l'absence de courrier émanant du client, la réservation sera annulée et la direction ou son représentant se réserve la possibilité de disposer de la location / l'emplacement prévu. Les règlements effectués ne seront pas remboursés.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée, d'un départ anticipé ou d'une modification du nombre de personnes, que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu.

### ❖ 7 – MODIFICATION, ANNULLATION DE SÉJOUR PAR LE CLIENT

#### 7.1. MODIFICATION

En cas de modification des dates ou du type d'hébergement, le Camping des Sables Blancs s'efforcera d'accepter, dans la limite d'une seule demande par séjour sur la saison en cours la demande dans la limite des disponibilités.

Aucune modification de réservation quelle qu'elle soit ne sera consentie à moins de 8 jours de l'arrivée. Aucun remboursement des sommes versées ne sera envisageable, et ce quelle que soit la demande de modification formulée.

Toute modification du nombre de personnes pouvant entraîner une variation du montant de la redevance en plus ou moins doit être spécifiée à l'arrivée (taxe de séjour). En cas de déclaration inexacte du preneur, le présent contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises par le Camping Les Sables Blancs. Il est possible, sous réserve

d'acceptation, de modifier le nom d'un participant en cours de séjour.

## 7.2. ANNULLATION

En cas d'annulation de la réservation par le Client après l'acceptation du Camping, au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée, l'acompte, les frais de dossiers et les frais d'assurance annulation seront conservés par le Camping.

Si l'annulation intervient moins de 30 jours avant la date d'arrivée ou en cas de non présentation sur le camping, la totalité du montant du séjour sera conservé par le Camping.

Les demandes d'annulation doivent être formulées par écrit avec accusé de réception à la direction du camping. Le remboursement ne pourra s'effectuer qu'après des Clients ayant contracté l'assurance annulation, lors de leur réservation. (cf article 7.3).

## 7.3. Assurance annulation et interruption

**L'assurance annulation est facultative, le Client a le choix d'y souscrire ou pas au moment de la réservation.**

Le Camping Les Sables Blancs vous propose de souscrire à une assurance annulation et interruption de séjour, par l'intermédiaire de son partenaire Gritchen Affinity. Cette assurance offre la possibilité au Client de se faire rembourser par Gritchen Affinity les frais d'annulation de sa réservation en cas de survenance d'un événement empêchant son départ, ou les nuits non consommées lors de son séjour en cas de survenance d'un événement retardant son arrivée ou écourtant son séjour.

**Le montant de l'assurance annulation et interruption est égal à 5 % du montant total du séjour TTC, hors frais de dossier et taxes de séjour.** Cette assurance doit être payée intégralement et uniquement à la réservation du séjour et n'est pas remboursable.

Dans le cadre d'un dossier de réservation avec plusieurs séjours, si vous avez souscrit à l'assurance annulation et que vous annulez, l'annulation concernera l'ensemble des séjours du dossier.

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur les sites [www.campeze-couvert.com](http://www.campeze-couvert.com) ou [www.sablesblancsplouharnel.fr](http://www.sablesblancsplouharnel.fr), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires avec les documents justificatifs.

### ❖ 8- ASSURANCE ET RESPONSABILITÉ CIVILE

Les Clients bénéficient pendant leur séjour de la garantie de responsabilité civile de l'exploitant pour tous dommages corporels ou matériels dont il aurait été reconnu responsable à leur égard. Cette responsabilité civile ne couvre pas les vols ou dégradations des tentes, caravanes et leur contenu. À l'arrivée sur le camping, il appartient aux campeurs/caravaniers de présenter une assurance en cours de validité, pour leur caravane, leur tente et/ou

leur matériel, les garantissant en particulier en matière de responsabilité civile.

Assurance locative : le client doit vérifier auprès de son assurance qu'il dispose d'une extension villégiature dans le cadre de son contrat d'Assurance Habitation et de ses conditions de garantie. Si tel n'était pas le cas, le locataire est tenu de s'assurer contre les risques inhérents à son occupation.

À savoir : vol, perte, dégradation d'effets personnels (valises, objets, mobiliers, valeurs, véhicules, vélos...).

Il doit également s'assurer pour les dégradations qu'il pourrait causer dans l'hébergement donné en location ou dans l'établissement, de son fait ou de celui de ses accompagnants.

Une attestation d'assurance pourra être demandée au Client avant le début de la prestation.

#### ❖ 9 – RESPONSABILITÉ DU CLIENT

9.1. Règlement intérieur et autres documents contractuels  
Un règlement intérieur est affiché à l'entrée de l'établissement et à la réception.

En confirmant sa réservation, le Client reconnaît avoir pris connaissance du règlement intérieur du camping et de l'intégralité des documents contractuels auxquels il est soumis dans le cadre de sa location. Il accepte les termes de ce règlement et reconnaît son caractère contractuel. Il s'engage, pour lui et ses ayants droit, à respecter les termes du règlement. En cas d'infraction grave ou répétée audit règlement, le Camping Les Sables Blancs pourra résilier la location sans dédommagement, comme indiqué au règlement intérieur. En cas d'infraction pénale, le Camping pourra faire appel aux forces de l'ordre et/ou interrompre le séjour du Client sans dédommagement. Sont notamment concernées, les personnes contrevenantes aux stipulations contractuelles en ce qui concerne le bruit nocturne, la déclaration de fausse information lors de l'inscription ou de manière générale toute personne qui aurait un comportement irrespectueux dans l'enceinte du camping.

La Camping Les Sables Blancs rappelle que les mineurs sont sous la responsabilité des adultes qui les accompagnent et déclinent toutes responsabilités en cas de vol.

#### 9.2. Animaux

Les animaux domestiques sont acceptés, sous la responsabilité de leurs maîtres, moyennant une redevance de 2,20€/nuit en haute saison et devant être déclaré à la réservation. Un seul animal par emplacement sera toléré. Le carnet de vaccination sera à présenter sur place. Les chiens de 1re et 2de catégorie, au sens de l'article L 211-12 du code rural et de la pêche maritime, sont interdits.

Présentation obligatoire du passeport pour animal de compagnie sur lequel est indiqué son identification et sa vaccination antirabique en cours de validité.

#### ❖ 10-INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE – ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa réservation, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les

informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à L111-7 du code de la consommation, outre les informations requises en application de l'arrêté du 22 octobre 2008 relatif à l'information préalable du consommateur sur les caractéristiques des hébergements locatifs en hôtellerie de plein air et en particulier :

- ❖ Les caractéristiques essentielles des hébergements locatifs ou emplacements, compte tenu du support de communication utilisé et des hébergements locatifs ou emplacements concernés,
- ❖ Le prix des hébergements locatifs ou emplacements et des frais annexes,
- ❖ Les informations relatives à l'identité du Camping Les Sables Blancs, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- ❖ Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité,
- ❖ La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige,
- ❖ Les informations relatives, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de réserver sur le site Internet [www.sablesblancsplouharnel.fr](http://www.sablesblancsplouharnel.fr) et ou par téléphone au +33 (0)2 97 52 37 15, emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Camping Les Sables Blancs.

**Droit à l'image :** le Client autorise expressément et sans contrepartie, le Camping Les Sables Blancs à utiliser, sur tout support de communication, les photos et vidéos de lui-même ou de ses enfants qui pourraient être prises au cours de son séjour, pour les besoins publicitaires du Camping Les Sables Blancs. La réutilisation des photos, vidéos et autres visuels du Camping Les Sables Blancs, pour tout usage personnel ou autre, est interdite.

#### ❖ 11 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site internet [www.sablesblancsplouharnel.fr](http://www.sablesblancsplouharnel.fr) est la propriété du Camping et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le Camping reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc,



sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Camping qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

#### ❖ 12- PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de l'utilisation de ses services, Le Camping Les Sables Blancs, en qualité de responsable de traitement, est susceptible de collecter et traiter des données à caractère personnel vous concernant.

Le Camping Les Sables Blancs est attaché au respect des règles de protection de la vie privée des utilisateurs de ses services. L'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cadre des services accessibles respecte la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et les dispositions de la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679) désigné par « RGPD ».

Le Client peut consulter notre charte des données personnelles sur notre site internet [www.sablesblancsplouharnel.fr](http://www.sablesblancsplouharnel.fr)

#### ❖ 13- LITIGES

Il est précisé que les présentes conditions générales et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

En cas de litige pendant votre séjour, le Client devra s'adresser d'abord à la réception du Camping Les Sables Blancs sous 24 heures. Il pourra adresser un courrier à la mairie de Plouharnel, 2 Place Saint-Armel 56 340 Plouharnel ou un mail à [accueil@mairieplouharnel.fr](mailto:accueil@mairieplouharnel.fr), dans les 15 jours suivants la fin de son séjour (passé ce délai, votre demande ne sera pas étudiée). Aucune réclamation post séjour ne sera prise en compte si les faits n'ont pas été déclarés à la réception de l'établissement pendant le séjour. Le Camping des Sables Blancs s'engage à donner une réponse sous un mois après réception de la demande.

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes Conditions Générales de Vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Camping Les Sables Blancs et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

